

overheat 

The 'overheat' logo consists of the word 'overheat' in a black sans-serif font, with a red and orange flame graphic integrated into the letter 't'.

Magento Modul „Overheat“

Version 1.0.0, Januar 2015

Installationsanleitung Anwenderdokumentation

1 Installation

1.1 Technische Voraussetzungen

Folgende Voraussetzungen müssen für die Installation des Overheat Moduls auf dem Webserver erfüllt sein:

- Magento Version \geq 1.2 CE
- PHP Version \geq 5.2

Es wird empfohlen, vor der Installation des Moduls eine Sicherung der Magento-Installation durchzuführen.

Wir empfehlen Ihnen, die Installation probeweise zunächst in einem Test-System zu installieren und erst im zweiten Schritt im Produktiv-Shop.

1.2 Installationssupport

Um Ihnen die Installation unserer Module so einfach wie möglich zu gestalten, bieten wir Ihnen auch (kostenpflichtigen) professionellen Installationssupport an. Wir empfehlen Ihnen, diesen in Anspruch zu nehmen, bevor eventuelle Probleme auftauchen.

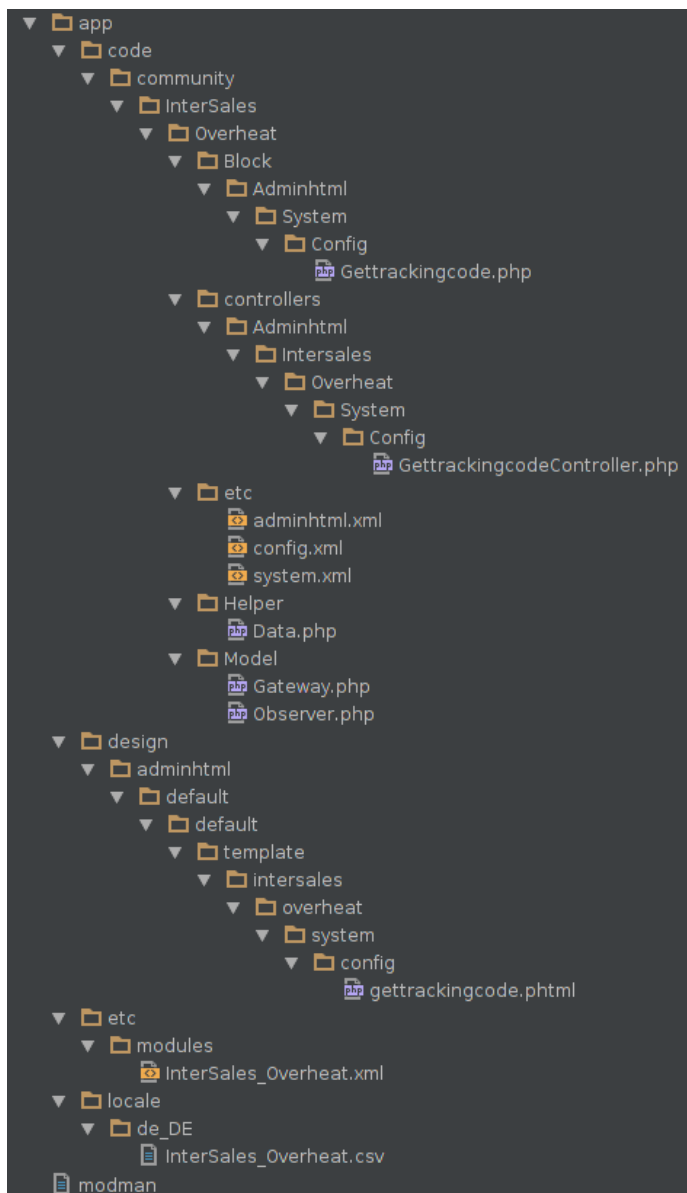
Nähere Informationen hierzu unter www.intersales.de/shop/installation.html.

1.3 Installation des Moduls

Das Overheat-Modul wird als ZIP-Datei geliefert. Entpacken Sie die Datei **overheat-VERSION.zip**, z.B. mit dem kostenfreien Programm [7Zip](#), in ein Verzeichnis Ihrer Wahl, außerhalb der Magento-Installation.

Anschließend müssen die entpackten Dateien auf den Webserver hochgeladen werden, z.B. mit dem Programm [FileZilla](#).

Sie erhalten nach dem Auspacken folgende Verzeichnis- bzw. Dateistruktur:



Sie haben nun zwei alternative Installationsmöglichkeiten:

- [modman](#)
- manuell

Sollten Sie modman benutzen, muss der hochgeladene Ordner in das Verzeichnis

.modman

verschoben werden.

Führen Sie danach den folgenden Befehl im Magento-Root-Verzeichnis aus:

```
$ modman deploy overheat
```

Falls Sie modman nicht benutzen, können Sie den Inhalt des entpackten Ordners einfach in das Magento-Root-Verzeichnis verschieben.

Hinweis: Es werden keine Dateien der originalen Magento-Installation überschrieben.

1.4 Leeren des Magento- und JS-Caches

Um die Änderungen in der Oberfläche zu sehen, kann es notwendig sein, den Magento-Cache sowie den JavaScript-Cache zu leeren und sich aus dem Administrationsbereich ab- und wieder anzumelden.

Cache-Verwaltung Magento Cache leeren Cache Lagerung leeren

Alle wählen | Alle abwählen | Sichtbare auswählen | Sichtbare abwählen | 0 Einträge ausgewählt

Cache Art	Beschreibung	Verbundene Schlagworte	Status
<input type="checkbox"/> Konfiguration	System (config.xml, local.xml) und Modul Konfigurationsdateien (config.xml).	CONFIG	AKTIVIERT
<input type="checkbox"/> Layouts	Layout Aufbau-Anweisungen/Kommandos.	LAYOUT_GENERAL_CACHE_TAG	AKTIVIERT
<input type="checkbox"/> Block HTML Ausgabe	Seiten Block HTML.	BLOCK_HTML	AKTIVIERT
<input type="checkbox"/> Übersetzungen	Übersetzungsdateien (.csv)	TRANSLATE	AKTIVIERT
<input type="checkbox"/> Sammlungsdaten	Dateien für Sammlungsdaten.	COLLECTION_DATA	AKTIVIERT
<input type="checkbox"/> EAV Typen und Attribute	Deklarations-Cache für Entitäts Typen.	EAV	AKTIVIERT
<input type="checkbox"/> Konfiguration der Web Dienste	Definitionsdateien für Web Dienste (api.xml).	CONFIG_API	AKTIVIERT
<input type="checkbox"/> Konfiguration der Web Dienste	Web Services definition files (api2.xml).	CONFIG_API2	AKTIVIERT
<input type="checkbox"/> Fpc	Full Page Cache	FPC	DEAKTIVIERT

Zusätzliche Caches

Katalog Bilder Cache leeren Zwischengespeicherte Artikelbilder

JavaScript/CSS Cache leeren Theme JavaScript und CSS Dateien kombiniert zu einer Datei.

1.5 Compiler ausführen

Sollte der Compiler aktiviert sein, muss dieser nach der Installation erneut ausgeführt werden: **System** → **Werkzeuge** → **Compiler**.

Sobald der Kompilervorgang abgeschlossen ist, muss der Magento-Cache erneut geleert werden.

1.6 Deinstallation

Für Modman-Nutzer:

- Geben Sie folgenden Befehl in der Shell ausgehend vom Magento-Root-Verzeichnis ein:

```
$ modman remove ENTPACKTES_VERZEICHNIS
```

Ohne modman – manuelle Deinstallation:

- Löschen Sie die unter 1.2 entpackten Ordner.

Erneuern Sie anschließend den Magento-Cache.

2 Konfiguration

Das Modul konfigurieren Sie im Menü

System > Konfiguration > interSales AG Module > Overheat.

2.1 Vorbereitungen in Overheat

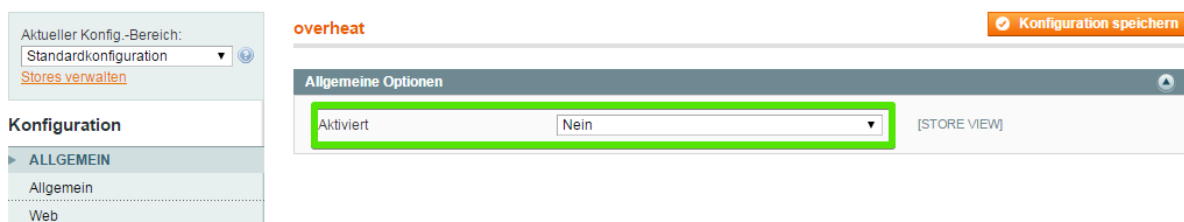
- Sie benötigen einen Overheat Account. Diesen erstellen Sie unter <https://app.overheat.it>
- Klicken Sie auf **Installation**
- Kopieren Sie die angezeigte **Tracking-ID**

2.2 Tracking aktivieren in Magento

Unmittelbar nach der Installation ist das Modul noch deaktiviert, es erfolgt daher noch kein Tracking.

Aktivieren und konfigurieren Sie das Tracking in folgenden vier Schritten:

1. Aktivieren Sie das Modul im Abschnitt Allgemeine Optionen, indem Sie **Aktiviert = Ja** setzen.



- Kopieren Sie den Overheat **Validation Code** (s. Abschnitt 2.1) in das gleichnamige Feld.

overheat Konfiguration speichern

Allgemeine Optionen

Validate Code	<input type="text" value="77e0c18a305ca7a1269526f13f00fe0"/>	[STORE VIEW]
Aktiviert	<input type="text" value="Ja"/>	[STORE VIEW]
	<input type="button" value="Tracking-Code laden"/>	
Tracking Code	<div style="border: 1px solid #ccc; height: 100px;"></div>	[STORE VIEW]

- Klicken Sie auf **Tracking-Code laden**. Nach einem Moment erscheint der Tracking-Code im gleichnamigen Feld.

overheat Konfiguration speichern

Allgemeine Optionen

Validate Code	<input type="text" value="77e0c18a305ca7a1269526f13f00fe0"/>	[STORE VIEW]
Aktiviert	<input type="text" value="Ja"/>	[STORE VIEW]
	<input type="button" value="Tracking-Code laden"/>	
Tracking Code	<pre><script type="text/javascript"> var ohPt= (("https://"===document.location.protocol)?"https": "http")+"/"; ohVer=2, ohVd="77e0c18a305ca7a1269526f13f00fe0", ohD=new Date(); function ohLoad(){var e=document.createElement("script"); e.src=ohPt+"cdn.overheat.it/77e0c18a305ca7a 1269526f13f00fe0.js"; document.body.appendChild(e);} (function(w) {if(w.addEventListener)w.addEventListener("lo ad",ohLoad,false); else if(w.attachEvent)w.attachEvent("onload",ohLoa</pre>	[STORE VIEW]

Zur Bestätigung, dass der Vorgang erfolgreich war, wird der Button grün.

- Mit **Konfiguration speichern** aktivieren Sie das Tracking.

Sie können nun das Tracking der Shop-Aufrufe im Overheat-Backend einsehen.

2.3 Opt-Out einbinden

Es ist ratsam, Ihre Datenschutzbestimmungen um folgenden Hinweis zu erweitern, denn sonst begehen Sie nach § 13 TMG eine Ordnungswidrigkeit, die mit einem Bußgeld geahndet werden kann.

Diese Website nutzt overhear.de, ein Webanalyse-Tool der Firma »David Odenthal & Daniel Schlicker GbR« mit dem Sitz in Haus Alsbach 2, 51766 Engelskirchen, Deutschland. Es werden damit Interaktionen von zufällig ausgewählten, einzelnen Besuchern mit der Internetseite anonymisiert aufgezeichnet. So entsteht ein Protokoll von z.B. Mausbewegungen und -Klicks mit dem Ziel, Verbesserungsmöglichkeiten der jeweiligen Internetseite aufzuzeigen. Außerdem werden Informationen zum Betriebssystem, Browser, eingehende und ausgehende Verweise (Links), geografische Herkunft, sowie Auflösung und Art des Geräts zu statistischen Zwecken ausgewertet. Diese Informationen sind nicht personenbezogen und werden von overhear.de nicht an Dritte weitergegeben. Wenn Sie eine Aufzeichnung nicht wünschen, können Sie diese auf allen Internetseiten, die overhear einsetzen, durch das Setzen des DoNotTrack-Headers in Ihrem Browser deaktivieren. Informationen dazu finden Sie auf der folgenden Seite: <http://overheat.de/opt-out.html>

Stellen Sie bitte sicher, dass der Link am Ende des Textes anklickbar ist.

3 Troubleshooting

Mögliche Ursache	Lösung
Bei Verwendung von modman: Symlinks in Magento nicht erlaubt	System → Konfiguration → Entwickleroptionen → Vorlagen Einstellungen → Symlinks (Verknüpfungen) erlauben = JA
Bei Verwendung von modman: Kommando <i>deploy</i> wurde nicht ausgeführt	<code>\$ modman deploy Overheat</code>
In Overheat erfolgt kein Tracking	Prüfen Sie wie in Kapitel 2.2 beschrieben, ob der Overheat Tracking Code im HTML-Code eingebunden ist. Wenn nicht, prüfen Sie die Konfiguration des Moduls wie in Kapitel 2.2 beschrieben. Prüfen Sie vor allem, ob das Tracking aktiviert ist und ob Sie die richtigen Overheat Parameter angegeben haben.
Beim Klick auf <i>Tracking-Code laden</i> kommt eine Fehlermeldung, das Feld Tracking Code bleibt leer.	Prüfen Sie, ob Sie den Validation Code korrekt bzw. vollständig eingegeben

	haben und klicken Sie erneut Validation-Code laden.
--	---------------------------------------------------------------



interSales AG Internet Commerce

Weinsbergstr. 190

D-50825 Köln

Tel. +49-221-279050

Mail isinfo@intersales.de

Web www.intersales.de

Shop shop.intersales.de