

overheat 



Magento Modul „Overheat (Magento 2)“

Version 1.0.0, Mai 2017

**Installationsanleitung
Anwenderdokumentation**

1 Installation

1.1 Technische Voraussetzungen

Folgende Voraussetzungen müssen für die Installation des Overheat-Moduls auf dem Webserver erfüllt sein:

- Magento Version \geq 2 CE
- PHP Version \geq 5.6, empfohlen 7.0
- Empfohlen: Composer

Es wird empfohlen, vor der Installation des Moduls eine Sicherung der Magento-Installation durchzuführen.

Wir empfehlen Ihnen, die Installation probeweise zunächst in einem Test-System zu installieren und erst im zweiten Schritt im Produktiv-Shop.

1.2 Installationssupport

Um Ihnen die Installation unserer Module so einfach wie möglich zu gestalten, bieten wir Ihnen auch (kostenpflichtigen) professionellen Installationssupport an. Wir empfehlen Ihnen, diesen in Anspruch zu nehmen, bevor eventuelle Probleme auftauchen.

Nähere Informationen hierzu unter www.intersales.de/shop/installation.html.

1.3 Installation des Moduls

Sie können zwei verschiedene Verfahren zur Installation anwenden:

- Via Composer (empfohlen)
- Manuell

Upload via Composer

1. Melden Sie sich per SSH an Ihrem Magento-Server an
2. Erstellen Sie ein Verzeichnis und legen Sie die Modul-Datei `Overheat-M2-VERSION.zip` in dieses Verzeichnis
3. Um das so erstellte Verzeichnis als Packaging Repository mit Composer zu verwenden, führen Sie folgendes Kommando aus:

```
composer config repositories InterSales artifact /IHR-VERZEICHNIS
```

4. Fügen Sie folgenden Eintrag der Konfigurationsdatei `composer.json` hinzu:

```
,  
    "InterSales": {  
        "type": "artifact",  
        "url": "/IHR-VERZEICHNIS/zip"  
    }  
}
```

5. Installieren Sie das Modul nun mit dem Kommando

```
composer update InterSales/Overheat
```

Manuelle Installation

1. Entpacken Sie die Modul-Datei `Overheat-M2-VERSION.zip`
2. Kopieren Sie das gesamte Verzeichnis `InterSales` in den Magento-Installationsordner unter `app/code`.

1.4 Aktivieren des Moduls

Führen Sie nun auf dem Magento-Server folgende Kommandos aus:

```
php bin/magento cache:clean  
php bin/magento module:enable InterSales_Overheat  
php bin/magento setup:upgrade  
php bin/magento setup:di:compile  
php bin/magento setup:static-content:deploy de_DE;
```

1.5 Deinstallation

Deinstallieren Sie das Modul mit diesen Kommandos:

```
php bin/magento module:disable InterSales_Overheat  
php bin/magento setup:upgrade  
php bin/magento setup:di:compile  
php bin/magento setup:static-content:deploy de_DE  
php bin/magento cache:clean
```

2 Vorbereitungen in Overheat

- Sie benötigen einen Overheat Account. Diesen erstellen Sie unter <https://app.overheat.it>
- Klicken Sie auf **Setup**
- Kopieren Sie die angezeigte **Tracking-ID**

3 Konfiguration

Das Modul konfigurieren Sie im Menü

Shop > Konfiguration > interSales AG Modules > Overheat Konfiguration.

3.1 Tracking aktivieren in Magento

Unmittelbar nach der Installation ist das Modul noch deaktiviert, es erfolgt daher noch kein Tracking.

Aktivieren und konfigurieren Sie das Tracking in folgenden vier Schritten:

1. Aktivieren Sie das Modul im Abschnitt Allgemeine Optionen, indem Sie **Aktiviert = Ja** setzen.

Konfiguration

1 **Aktiviert** [store view]

2 **overheat-ID** [store view]
Bitte geben Sie hier die overheat-ID aus dem Setup-Bereich Ihres overheat-Kontos ein.

overheat Tracking-Code [store view]

```
<script type="text/javascript">
var ohPt=
(("https:"==document.location.protocol)?"https":"http")+
"/", ohVer=2,
ohVd="77e0c18a305ca7a1269526f13f00fef0", ohD=new
Date(); function ohLoad()var
```

Dies ist der für Ihr Konto generierte overheat-Tracking-Code.

Tracking-Code generieren.

2. Kopieren Sie den Overheat **Validation Code** (s. Abschnitt 2.1) in das gleichnamige Feld.

- Klicken Sie auf **Tracking-Code generieren**. Nach einem Moment erscheint der Tracking-Code zur Bestätigung im Feld **overheat Tracking-Code**.

Konfiguration

Aktiviert <small>[store view]</small>	ja
overheat-ID <small>[store view]</small>	77e0c18a305ca7a1269526f13f00fef0
	Bitte geben Sie hier die overheat-ID aus dem Setup-Bereich Ihres overheat-Kontos ein.
overheat Tracking-Code <small>[store view]</small>	<pre><script type="text/javascript"> var ohPt= (("https:"==document.location.protocol)?"https":"http")+ "://", ohVer=2, ohVd="77e0c18a305ca7a1269526f13f00fef0", ohD=new Date().function ohl oad(){var</pre>
	Dies ist der für Ihr Konto generierte overheat-Tracking-Code.
	Tracking-Code generieren.

- Mit **Konfiguration speichern** aktivieren Sie das Tracking.

- Magento Cache leeren

Sie können nun das Tracking der Shop-Aufrufe im Overheat-Backend einsehen.

4 Opt-Out einbinden

Es ist ratsam, Ihre Datenschutzbestimmungen um folgenden Hinweis zu erweitern, denn sonst begehen Sie nach § 13 TMG eine Ordnungswidrigkeit, die mit einem Bußgeld geahndet werden kann.

Diese Website nutzt overheat.de, ein Webanalyse-Tool der Firma »David Odenthal & Daniel Schlicker GbR« mit dem Sitz in Haus Alsbach 2, 51766 Engelskirchen, Deutschland. Es werden damit Interaktionen von zufällig ausgewählten, einzelnen Besuchern mit der Internetseite anonymisiert aufgezeichnet. So entsteht ein Protokoll von z.B. Mausbewegungen und -Klicks mit dem Ziel, Verbesserungsmöglichkeiten der jeweiligen Internetseite aufzuzeigen. Außerdem werden Informationen zum Betriebssystem, Browser, eingehende und ausgehende Verweise (Links), geografische Herkunft, sowie Auflösung und Art des Geräts zu statistischen Zwecken ausgewertet. Diese Informationen sind nicht personenbezogen und werden von overheat.de nicht an Dritte weitergegeben. Wenn Sie eine Aufzeichnung nicht wünschen, können Sie diese auf allen

Internetseiten, die overheat einsetzen, durch das Setzen des DoNotTrack-Headers in Ihrem Browser deaktivieren. Informationen dazu finden Sie auf der folgenden Seite: <http://overheat.de/opt-out.html>

Stellen Sie bitte sicher, dass der Link am Ende des Textes anklickbar ist.

5 Troubleshooting

Mögliche Ursache	Lösung
In Overheat erfolgt kein Tracking	Prüfen Sie wie in Kapitel 2.2 beschrieben, ob der Overheat Tracking Code im HTML-Code eingebunden ist. Wenn nicht, prüfen Sie die Konfiguration des Moduls wie in Kapitel 2.2 beschrieben. Prüfen Sie vor allem, ob das Tracking aktiviert ist und ob Sie die richtigen Overheat Parameter angegeben haben.



interSales AG Internet Commerce

Weinsbergstr. 190

D-50825 Köln

Tel. +49-221-279050

Mail isinfo@intersales.de

Web www.intersales.de

Shop www.intersales.de/shop/