



Magento Modul „Piwik“

Version 1.0.0.0, März 2014

Installationsanleitung Anwenderdokumentation

1 Installation

1.1 Technische Voraussetzungen

Folgende Voraussetzungen müssen für die Installation des Piwik Moduls auf dem Webserver erfüllt sein:

- Magento Version \geq 1.2 CE
- PHP Version \geq 5.2

Es wird empfohlen, vor der Installation des Moduls eine Sicherung der Magento-Installation durchzuführen.

Wir empfehlen Ihnen, die Installation probeweise zunächst in einem Test-System zu installieren und erst im zweiten Schritt im Produktiv-Shop.

1.2 Installationssupport

Um Ihnen die Installation unserer Module so einfach wie möglich zu gestalten, bieten wir Ihnen auch (kostenpflichtigen) professionellen Installationssupport an. Wir empfehlen Ihnen, diesen in Anspruch zu nehmen, bevor eventuelle Probleme auftauchen.

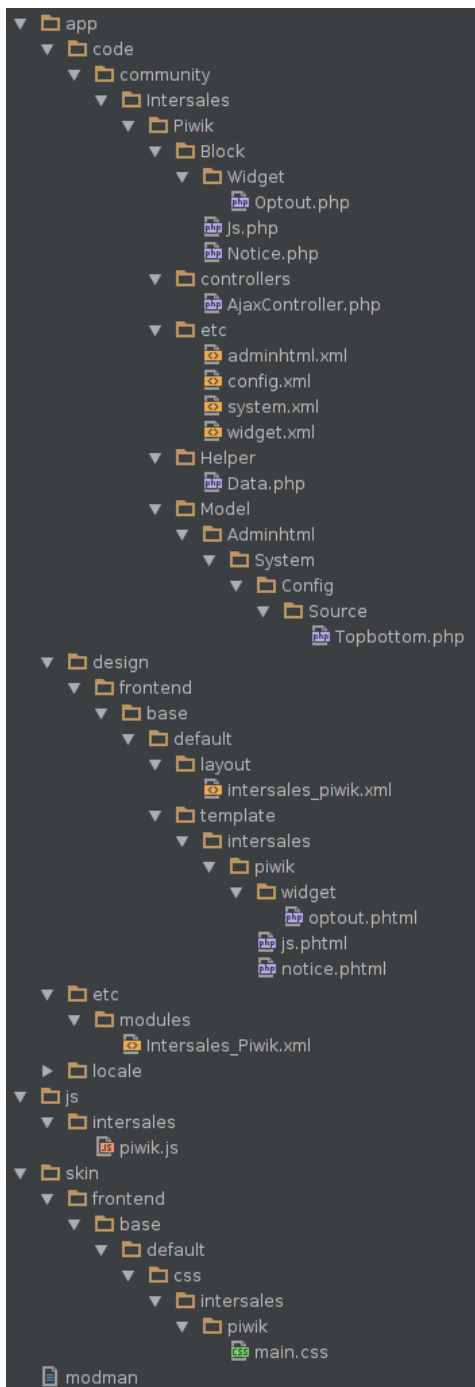
Nähere Informationen hierzu unter www.intersales.de/shop/installation.html.

1.3 Installation des Moduls

Das Piwik-Modul wird als ZIP-Datei geliefert. Entpacken Sie die Datei Intersales_Piwik-VERSION.zip, z.B. mit dem kostenfreien Programm [7Zip](#), in ein Verzeichnis Ihrer Wahl, außerhalb der Magento-Installation.

Anschließend müssen die entpackten Dateien auf den Webserver hochgeladen werden, z.B. mit dem Programm [FileZilla](#).

Sie erhalten nach dem Auspacken folgende Verzeichnis- bzw. Dateistruktur:



Sie haben nun zwei alternative Installationsmöglichkeiten:

- [modman](#)
- manuell

Sollten Sie modman benutzen, muss der hochgeladene Ordner in das Verzeichnis

.modman

verschoben werden.

Führen Sie danach den folgenden Befehl im Magento-Root-Verzeichnis aus:

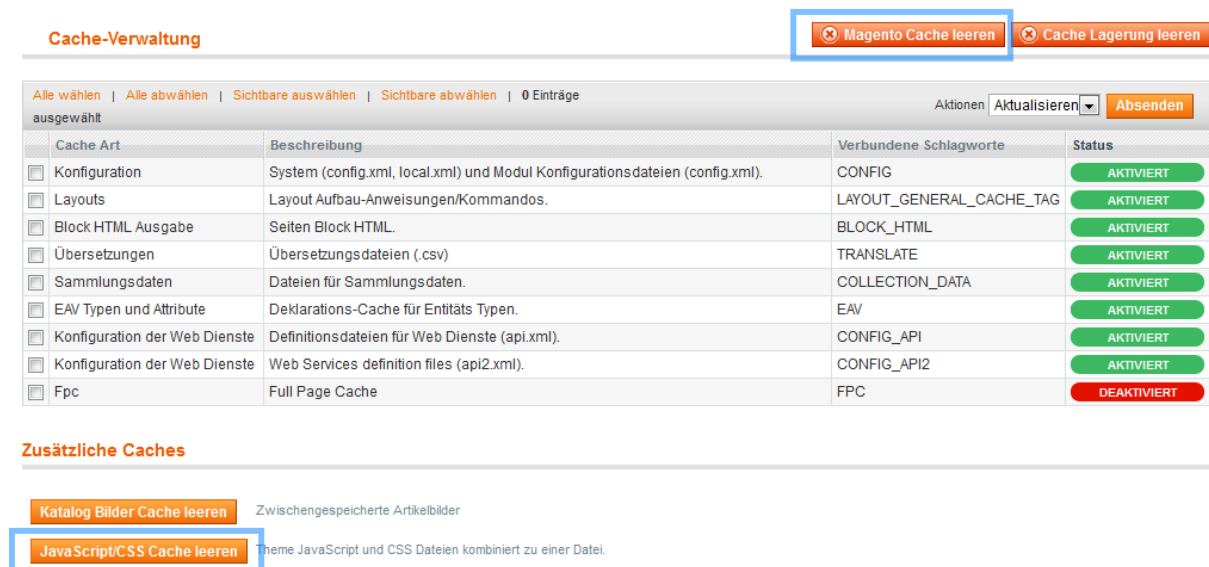
```
$ modman deploy Piwik
```

Falls Sie modman nicht benutzen, können Sie den Inhalt des entpackten Ordners einfach in das Magento-Root-Verzeichnis verschieben.

Hinweis: Es werden keine Dateien der originalen Magento-Installation überschrieben.

1.4 Leeren des Magento- und JS-Caches

Um die Änderungen in der Oberfläche zu sehen, kann es notwendig sein, den Magento-Cache sowie den JavaScript-Cache zu leeren und sich aus dem Administrationsbereich ab- und wieder anzumelden.



Cache-Verwaltung Magento Cache leeren Cache Lagerung leeren

Alle wählen | Alle abwählen | Sichtbare auswählen | Sichtbare abwählen | 0 Einträge Aktionen Aktualisieren Absenden

Cache Art	Beschreibung	Verbundene Schlagworte	Status
<input type="checkbox"/> Konfiguration	System (config.xml, local.xml) und Modul Konfigurationsdateien (config.xml).	CONFIG	AKTIVIERT
<input type="checkbox"/> Layouts	Layout Aufbau-Anweisungen/Kommandos.	LAYOUT_GENERAL_CACHE_TAG	AKTIVIERT
<input type="checkbox"/> Block HTML Ausgabe	Seiten Block HTML.	BLOCK_HTML	AKTIVIERT
<input type="checkbox"/> Übersetzungen	Übersetzungsdateien (.csv)	TRANSLATE	AKTIVIERT
<input type="checkbox"/> Sammlungsdaten	Dateien für Sammlungsdaten.	COLLECTION_DATA	AKTIVIERT
<input type="checkbox"/> EAV Typen und Attribute	Deklarations-Cache für Entitäts Typen.	EAV	AKTIVIERT
<input type="checkbox"/> Konfiguration der Web Dienste	Definitionsdateien für Web Dienste (api.xml).	CONFIG_API	AKTIVIERT
<input type="checkbox"/> Konfiguration der Web Dienste	Web Services definition files (api2.xml).	CONFIG_API2	AKTIVIERT
<input type="checkbox"/> Fpc	Full Page Cache	FPC	DEAKTIVIERT

Zusätzliche Caches

Zwischengespeicherte Artikelbilder

Theme JavaScript und CSS Dateien kombiniert zu einer Datei.

1.5 Compiler ausführen

Sollte der Compiler aktiviert sein, muss dieser nach der Installation erneut ausgeführt werden: **System** → **Werkzeuge** → **Compiler**.

Sobald der Kompilervorgang abgeschlossen ist, muss der Magento-Cache erneut geleert werden.

1.6 Deinstallation

Für Modman-Nutzer:

- Geben Sie folgenden Befehl in der Shell ausgehend vom Magento-Root-Verzeichnis ein:

```
$ modman remove ENTPACKTES_VERZEICHNIS
```

Ohne modman – manuelle Deinstallation:

- Löschen Sie die unter 1.2 entpackten Ordner.

Erneuern Sie anschließend den Magento-Cache.

2 Konfiguration

Das Modul konfigurieren Sie im Menü **System > Konfiguration > interSales AG Module > Piwik**.

2.1 Vorbereitungen in Piwik

Um Piwik Tracking in Magento einbinden zu können, muss Piwik korrekt für den Shop konfiguriert sein, zudem benötigen Sie die Piwik Server URL sowie die Piwik Site ID für den Shop.

- In den Piwik-Einstellungen für die betreffende Website bzw. Shop muss die Option „**ECommerce**“ aktiviert sein, damit ein Tracking von Produkten, Checkout-Vorgängen und Conversion Rate erfolgt.
- Ihre **Piwik Site ID** ermitteln Sie in den Piwik-Einstellungen zur Website.

2.2 Tracking aktivieren

Unmittelbar nach der Installation ist das Modul noch deaktiviert, es erfolgt daher noch kein Tracking.

Aktivieren Sie das Modul im Abschnitt Allgemeine Optionen, indem Sie **Aktiviert = Ja** setzen. Tragen Sie dann Ihre Piwik Parameter ein:

Piwik



Allgemeine Optionen		
Aktiviert	<input type="text" value="Ja"/>	[STORE VIEW]
Piwik SiteId	<input type="text" value="7"/>	[STORE VIEW]
Relative Piwik Url	<input type="text" value="//mein-piwik-server.de/"/>	[STORE VIEW]
▲ Beispiel: //demo.piwik.org/		

Piwik Site ID = entspricht der ID, welche das Piwik System für die betreffende Website vergibt.

Relative Piwik URL = geben Sie hier die Piwik-Server URL ein. Wichtig: lassen Sie „http“ bzw. „https“ weg, sondern geben Sie die URL nach folgendem Schema ein:

//mein-piwik-server.de/

Speichern Sie anschließend die Konfiguration, leeren Sie den Magento-Cache und führen Sie bei Bedarf eine neue Kompilierung durch.

Prüfen Sie anschließend im Quellcode einer der Frontend Magento-HTML-Seiten, ob Piwik Code eingebunden ist. Dieser sieht – in etwa - so aus:

```
<!-- Piwik -->
<script type="text/javascript">
    var _paq = _paq || [];
    _paq.push(['trackPageView']);
    _paq.push(['enableLinkTracking']);

    (function() {
        var u = (('https:' == document.location.protocol) ? 'https' :
'http') + '://piwik.intersales.de/';
        _paq.push(['setTrackerUrl', u + 'piwik.php']);
        _paq.push(['setSiteId', '7']);

        var d = document,
            g = d.createElement('script'),
            s = d.getElementsByTagName('script')[0];

        g.type = 'text/javascript';
        g.defer = true;
        g.async = true;
        g.src = u + 'piwik.js';
        s.parentNode.insertBefore(g, s);

    })();
</script>
<!-- End Piwik Code -->
```

2.3 Opt-Out einbinden

Die Opt-Out Funktion, welche den Besucher über das Tracking informiert und ihm eine Widerspruchsmöglichkeit bietet, erfordert die Einrichtung zweier Komponenten:

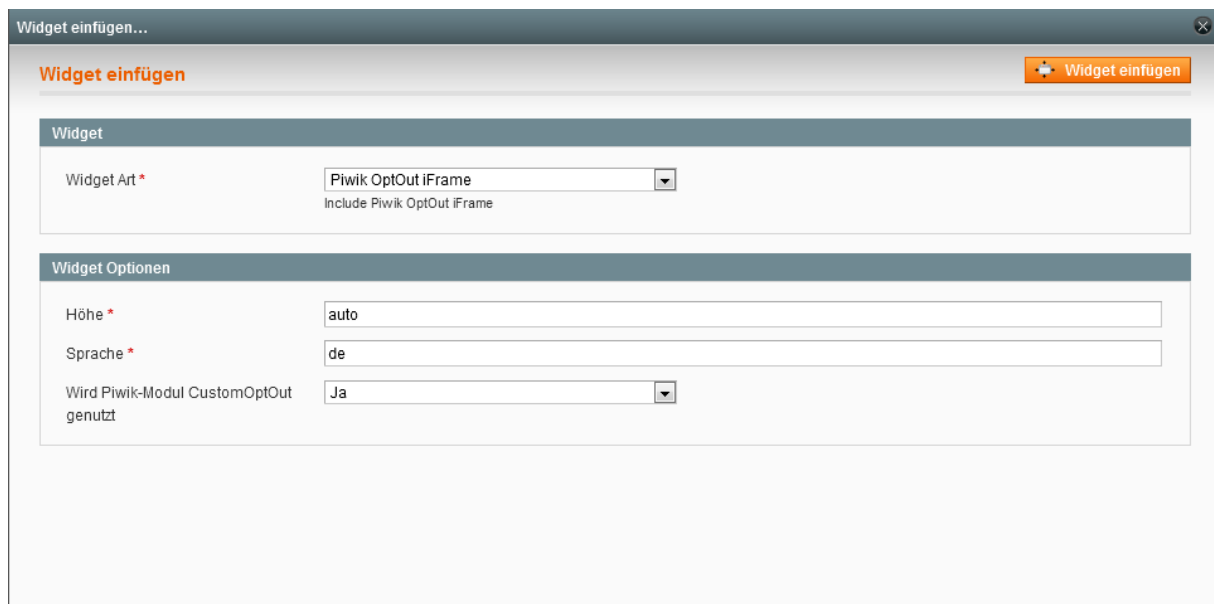
1. Eine CMS Seite, in welcher das Opt-Out Formular als Widget eingebunden wird. Hier erfolgt der eigentliche Opt-Out
2. Ein Hinweis, der als Layer am oberen oder unteren Bildschirmrand auf Piwik hinweist und zur Opt-Out Seite verlinkt.

2.3.1 Opt-Out Seite

Die Opt-Out Seite wird als normale CMS Seite angelegt. Sie können sinnvollerweise die im Shop vermutlich schon vorhandene Seite Datenschutz dafür verwenden.

Fügen Sie hier eine Erläuterung zum Umgang mit Piwik in Ihrem Shop ein, unter dem Sie das Widget für die Opt-Out Funktion einbinden. Das Widget bindet das originale Piwik Opt-Out Formular als iFrame an der gewählten Position ein.

1. Klicken Sie im CMS-Editor das **Widget-Icon** an
2. Wählen Sie das Widget **Piwik OptOut iFrame**



3. Bestimmen Sie die **Höhe** des iFrame-Fensters in Pixeln oder setzen Sie „auto“ ein, damit eine automatische Anpassung erfolgt
4. Bestimmen Sie die **Sprache** des Textes, der von Piwik eingebunden werden soll: „de“ für Deutsch, „en“ für Englisch.
5. Setzen Sie den Parameter „**Wird Piwik-Modul CustomOptOut genutzt**“ auf **Ja**, falls Sie das Piwik-Modul **CustomOptOut** in Ihrer Piwik-Installation nutzen. Dieses dient dazu, das Styling des ausgegebenen Textes und Formulars je Website individuell anpassen zu können.

Die Anzeige der Seite im Frontend sollte danach etwa wie im Screenshot unten aussehen – der rote Kasten kennzeichnet dabei die Ausgabe des Widgets:

Piwik

Unserer Website verwendet Piwik, dabei handelt es sich um einen sogenannten Webanalyseedienst.

Piwik verwendet sog. "Cookies", das sind Textdateien, die auf Ihrem Computer gespeichert werden und die unsererseits ermöglichen. Zu diesem Zweck werden die durch den Cookie erzeugten Nutzungsinformationen (einschließlich Ihrer ge übertragen und zu Nutzungsanalysezwecken gespeichert, was der Webseitenoptimierung unsererseits dient. Ihre IP-Adresse anonymisiert, so dass Sie als Nutzer für uns anonym bleiben. Die durch den Cookie erzeugten Informationen über Ihre Be Dritte weitergegeben. Sie können die Verwendung der Cookies durch eine entsprechende Einstellung Ihrer Browser Software in diesem Fall gegebenenfalls nicht sämtliche Funktionen dieser Website voll umfänglich nutzen können.

Wenn Sie mit der Speicherung und Auswertung dieser Daten aus Ihrem Besuch nicht einverstanden sind, dann können Sie per Mausklick jederzeit widersprechen. In diesem Fall wird in Ihrem Browser ein sog. Opt-Out-Cookie abgelegt, was zur erhebt. Achtung: Wenn Sie Ihre Cookies löschen, so hat dies zur Folge, dass auch das Opt-Out-Cookie gelöscht wird und

Sie können sich hier entscheiden, ob in Ihrem Browser ein eindeutiger Webanalyse-Cookie abgelegt werden darf, um dem Betreiber der Webseite die Erfassung und Analyse verschiedener statistischer Daten zu ermöglichen. Wenn Sie sich dagegen entscheiden möchten, klicken Sie den folgenden Link, um den Piwik-Deaktivierungs-Cookie in Ihrem Browser abzulegen.

Ihr Besuch dieser Webseite wird aktuell von der Piwik Webanalyse erfasst. Klicken Sie hier, damit Ihr Besuch nicht mehr erfasst wird.

2.3.2 Piwik Hinweis aktivieren

Den Hinweistext konfigurieren Sie im Modul-Abschnitt **Notiz**.

Inhalt = Sie können einen Hinweistext konfigurieren. Je nach Einstellung im Parameter **Reihenfolge** wird der Text als Layer am **oberen** (top) oder am **unteren** (bottom) Bildschirmrand eingeblendet.

OptOut Page = hier wählen Sie die CMS-Seite, auf welcher sich das Opt-Out Formular von Piwik mit dem Piwik-Opt-Out Widget befindet (siehe Kapitel 2.3.1)

Link Text = hier bestimmen Sie den Text, der verlinkt werden soll. Wichtig: mit der Variablen **###LINK###** binden Sie diesen Text in den Hinweistext ein. Dadurch haben Sie volle Flexibilität bei der Gestaltung des Textes, da Sie die Position des Linktextes im Hinweistext bestimmen können.

Target = hier bestimmen Sie den Link-Target für den Link zur Opt-Out Seite. Standard ist **_self**, Sie könnten hier jedoch zum Beispiel auch **_blank** setzen, um die Opt-Out Seite in einem neuen Browser-Fenster zu öffnen. Dies kann sinnvoll sein, da nicht alle Browser bei iFrames korrekt mit der History-Funktion umgehen. Manche Browser können dann nicht

mehr dem zurück-Button folgen, nachdem das Häkchen im Opt-Out Formular gesetzt oder entfernt wurde.

Piwik Konfiguration speichern

Allgemeine Optionen ▼

Notiz ▲

Inhalt	<div style="border: 1px solid #ccc; padding: 5px; min-height: 100px;">Hinweis: Wir setzen Piwik für Webanalyse Zwecke ein. Wenn Sie mehr erfahren oder dem Tracking widersprechen wollen, klicken Sie bitte ###LINK###.</div>	[STORE VIEW]
Link Target	<input type="text" value="_self"/>	[STORE VIEW]
Link Text	<input type="text" value="hier"/>	[STORE VIEW]
OptOut Page	<input type="text" value="Piwik Webanalyse Opt-Out"/>	[STORE VIEW]
Reihenfolge	<input type="text" value="Top"/>	[STORE VIEW]

Die Darstellung sollte im Frontend dann in etwa so aussehen (roter Kasten im Screenshot):

Cooler Magento Extensions

interSales hilft Ihnen als Magento Entwickler und Magento Shopbetreiber mit passenden Modulen und Extensions, Ihren Magento-Shop zu erweitern. In unseren Magento-Extensions steckt unsere ganze langjährige Erfahrung in der Magento-Programmierung und der Entwicklung komplexer und individueller E-Commerce Lösungen.

3 Troubleshooting

Fehler/Symptom: Modul ist nicht vorhanden, wird im Backend nicht angezeigt.

Mögliche Ursache	Lösung
Bei Verwendung von modman: Symlinks in Magento nicht erlaubt	System → Konfiguration → Entwickleroptionen → Vorlagen Einstellungen → Symlinks (Verknüpfungen) erlauben = JA
Bei Verwendung von modman: Kommando deploy wurde nicht ausgeführt	<code>\$ modman deploy Piwik</code>
In Piwik erfolgt kein Tracking	Prüfen Sie wie in Kapitel 2.2 beschrieben, ob der Piwik Tracking Code im HTML- Code eingebunden ist. Wenn nicht, prüfen Sie die Konfiguration des Moduls wie in Kapitel 2.2 beschrieben. Prüfen Sie vor allem, ob das Tracking aktiviert ist und ob Sie die richtigen Piwik Parameter angegeben haben.
Piwik Tracking erfolgt, aber unter E- Commerce werden keine Tracking- Daten angezeigt.	Prüfen Sie Ihre Piwik-Konfiguration: hier muss das E-Commerce Tracking explizit aktiviert sein!



interSales AG Internet Commerce

Weinsbergstr. 190

D-50825 Köln

Tel. +49-221-279050

Mail isinfo@intersales.de

Web www.intersales.de

Shop shop.intersales.de